RÉSIDENCE EDELWEISS

MAISON DE REPOS ET DE SOINS

1, RUE DES EDELWEISS
7730 ESTAIMPUIS
056 84 68 93

RESIDENCEEDELWEISS@SKYNET.BE

Projet de vie institutionnel de la Résidence Edelweiss



Première Partie : Le Projet de Vie Institutionnel

1. Introduction générale

La Résidence Edelweiss est une maison de repos et de soins pour personnes âgées.

Notre établissement est situé à Estaimpuis, dans un cadre calme et verdoyant, propice à la détente et à la sérénité.

Nous accueillons des résidents, qu'ils soient autonomes, semi-autonomes, ou en perte d'autonomie, y compris des personnes présentant des troubles cognitifs légers à modérés.

Le cadre de vie de la résidence est conçu pour respecter l'intimité de chaque résident tout en favorisant un environnement communautaire chaleureux.

L'équipe soignante et l'ensemble du personnel veillent à offrir un accompagnement adapté à chaque résident, prenant en compte leurs besoins spécifiques, tout en favorisant leur indépendance et leur épanouissement social.

La Résidence Edelweiss se distingue par son atmosphère chaleureuse et familiale, où chaque individu est respecté et valorisé.

2. La construction du projet de vie

Le projet de vie a été élaboré à partir d'une démarche collective et participative, impliquant tous les secteurs de travail de l'établissement.

Les objectifs de ce projet sont multiples :

- Favoriser l'autonomie et l'épanouissement des résidents
- Garantir un cadre de vie respectueux des besoins physiques, psychologiques et sociaux
- Promouvoir une vie communautaire dans un environnement bienveillant

3. La philosophie de l'établissement

Mission : La mission de la Résidence Edelweiss est de garantir à chaque résident une prise en charge individualisée, visant à préserver son autonomie et sa dignité tout en améliorant sa qualité de vie.

Vision : Notre vision est d'être un lieu de vie dans lequel chaque résident se sent chez lui, un lieu de respect, d'échange et de convivialité, où les soins et les services sont constamment réajustés selon les besoins de chacun. Nous visons à accompagner chaque résident dans son parcours de vie avec professionnalisme, humanité et bienveillance.

Valeurs :

- Respect : Respecter la personne dans sa globalité (physique, mentale, émotionnelle et sociale).
- Convivialité : Créer un environnement où la chaleur humaine, l'échange et le lien social sont au cœur de notre quotidien.
- Autonomie : Favoriser l'autonomie dans les gestes quotidiens en fonction des capacités de chacun.
- Transparence : Assurer une communication fluide et transparente entre le résident, sa famille et le personnel soignant.

4. L'accueil des résidents

L'accueil des résidents à la Résidence Edelweiss est une étape clé pour leur intégration dans leur nouveau cadre de vie.

Lors de l'entrée, chaque résident est accueilli par Notre Direction et/ou par notre assistante sociale ainsi que par l'une de nos infirmières responsables. Le personnel attitré au service où vous séjournerez, viendra également se présenter et vous aider à trouver vos marques.

Lors de l'admission :

- ✓ Un livret explicatif de la Résidence est présent dans la chambre du résident. Il permet de découvrir l'organisation générale de la maison.

- ✓ Un verre d'accueil est organisé pour le résident et l'entourage qui l'accompagne.
- ✓ Les dernières formalités administratives sont réalisées.
- ✓ Un premier contact plus formel est réalisé avec l'infirmière en chef afin d'éclaircir les dernières formalités d'un point de vue médical.
- ✓ Nous disposons d'un livret de vie préalablement rempli par la famille et l'habitant.

  Celui-ci permet de relater les habitudes de vie du résident. C'est un outil indispensable pour amorcer la réalisation du projet d'accompagnement personnalisé.

  Cela nous permet de respecter ses désirs que ce soit d'un point de vue familial, médical ou encore alimentaire.

  Conscients du bouleversement que représente ce changement de vie pour notre nouveau résident, nous mettons un point d'honneur à faire preuve d'une vigilance et d'une bienveillance accrues afin de rendre cette transition aussi sereine et agréable que possible.

  Nous soulignons l'assistance constante qui lui sera offerte, ainsi que la sécurité assurée à chaque instant. Le personnel veillera à lui apporter l'aide physique et morale nécessaire, et nous nous engageons à faire en sorte que sa vie soit digne, décente et agréable, comme il en a pleinement droit.

5. L'organisation du séjour

a. La chambre

Toutes les chambres de l'établissement sont meublées avec du mobilier adapté et équipées d'un dispositif permettant d'appeler les soignants de jour comme de nuit. Chaque chambre dispose d'un espace sanitaire privatif (douche + WC).

La résidence dispose également de bains. Au-delà de leur objectif premier d'hygiène, ces baignoires permettent également au personnel de vous faire bénéficier de bains relaxants.

Chaque chambre bénéficie de la télédistribution. Il y a également la possibilité de faire installer la téléphonie. Tout le bâtiment dispose d'une connexion wifi.

Dans notre volonté de placer le résident au cœur de nos préoccupations, il dispose de toute liberté pour aménager sa chambre à sa convenance. On l'encourage à y apporter quelques objets décoratifs (cadres, bibelots, réveil, etc.) qui lui sont chers, afin de personnaliser au mieux son nouvel espace.

Notre service de maintenance se fera un plaisir d'accompagner le résident lors de son emménagement, notamment pour la fixation de vos décorations.

b. Les espaces communs

La résidence offre plusieurs espaces de vie, conçus à la fois pour favoriser les retrouvailles familiales et pour permettre aux résidents de se détendre en dehors de leur chambre.

- ✓ Le grand restaurant où ont lieu les repas, les animations ainsi que les diverses festivités.

- ✓ Le petit restaurant, où les familles peuvent s'installer avec leurs proches, accueille également des événements plus intimistes tels que des messes ou des ateliers en petit groupe. Cette salle est également mise à disposition lors des repas pour les résidents nécessitant plus de calme ou une aide spécifique. De plus, nous avons aménagé un espace dédié au cinéma, où sont diffusés des grands classiques du septième art mais aussi le projecteur permet la mise en place d'ateliers multimédia ludiques.

- ✓ Le salon d'accueil, séjour situé à l'entrée de la résidence. Il sert principalement de salle d'attente pour les familles et autres rendez-vous.

- ✓ Le salon de coiffure, directement en interne, il permet aux habitants de bénéficier de soins capillaires réguliers et de qualité.

- ✓ La salle de kinésithérapie : cet espace est dévoué à la rééducation et au maintien de l'autonomie de nos habitants par des kinésithérapeutes en interne mais aussi des prestataires extérieurs avec qui nous collaborons.

- ✓ La salle d'ergothérapie : nous disposons d'un lieu propice à la thérapie occupationnelle, proposant ainsi diverses activités à nos résidents encadrés par nos ergothérapeutes.

La résidence dispose également de plusieurs jardins soigneusement aménagés, offrant aux résidents un lieu de détente lors des journées ensoleillées.

Nous mettons également un point d'honneur à garantir que les visites familiales se déroulent dans les meilleures conditions possibles, en organisant chaque sortie avec soin.

De plus, dans le cadre d'un projet réfléchi en amont, les habitants peuvent sortir seuls de la résidence pour maintenir leurs activités et habitudes à l'extérieur. Nous restons ouverts à cette possibilité, à condition que cela soit compatible avec les exigences médicales et de sécurité. Il s'agit là d'un projet à établir en partenariat avec l'habitant et l'équipe pluridisciplinaire.

Nous organisations également régulièrement des festivités permettant de maintenir des interactions avec le monde extérieur : rencontres intergénérationnelles, représentations d'artistes, …font partis de notre quotidien.

L'habitant est libre de recevoir les visites qu'il souhaite et quand il le souhaite entre 14h00 et 18h00.

c. Les services annexes

Un salon de coiffure est ouvert chaque mardi où une coiffeuse professionnelle s'y affaire pour vous proposer ses services. Il en va de même pour le service pédicurie : une praticienne indépendante collabore avec votre résidence pour vous satisfaire plusieurs fois par semaine.

Vous êtes libre de choisir votre médecin traitant ou de collaborer avec les médecins qui interviennent à la Résidence.

Les soins de kinésithérapie seront eux réalisés par notre personnel salarié ou par des partenaires externes selon que vous êtes hébergé en lit Maison de repos ou en lit Maison de repos et de soins, ce choix est posé en équipe pluridisciplinaire et est validé par les infirmières en chef.

6. L'organisation des soins et des services d'hôtellerie

A. Les soins

Les soins sont dispensés en fonction du degré d'autonomie et des besoins médicaux de chaque résident. Ils sont effectués par une équipe d'infirmières et d'aides-soignants formés, assurant une prise en charge continue 24h/24.

Les soins sont prodigués avec respect et bienveillance, et ont pour objectif le maintien de l'autonomie de la personne âgée. Nous sommes là pour l'accompagner dans les soins d'hygiène en fonction de ses besoins.

Les toilettes commencent, généralement, vers 7h et se terminent vers 10h45 environ.

Le soir le personnel soignant aide le résident à se préparer pour la nuit. En général, cela se fait entre 17h30 et 19h30. Vous êtes ensuite libre de poursuivre vos activités habituelles.

Notre service est organisé par deux infirmières en chef. Elles veillent à la qualité et à la continuité des soins grâce à des infirmières et des aides-soignantes 24h/24h. Nous avons également du personnel formé aux soins palliatifs.

Nous disposons également d'une équipe paramédicale qualifiée : des kinésithérapeutes, des ergothérapeutes, des éducateurs, mais aussi diététicienne et assistante sociale.

La Résidence travaille également avec un médecin coordinateur.

B. La restauration

Pour le service de restauration, nous disposons d'un grand restaurant avec vue sur le jardin. Nous disposons également d'un petit restaurant où ont également l'habitude de se restaurer les habitants en demande d'aide plus spécifique ou de tranquillité.

Lors de votre arrivée, une fiche de goûts sera élaborée et c'est vous qui déterminerez le nombre de tartines à prévoir le matin et le soir, ainsi que les garnitures que vous souhaitez en fonction du menu proposé. Tout changement peut évidemment être rediscuté.

Les repas sont préparés dans nos propres cuisines avec l'aide de notre diététicienne. Les plats sont confectionnés selon les produits de saison. Les menus sont affichés au mois dans notre fascicule « Rajeunir ensemble » et sur le tableau d'affichage à l'entrée de la résidence.

- ✓ Le petit déjeuner est pris en chambre. Il est servi entre 07h30 et 08h30 environ.
  Le dimanche, les tartines laisseront place à une viennoiserie.

- ✓ Le potage est servi vers 11h00 puis est suivi du repas complet vers 12h.
  Les habitants peuvent bénéficier d'eau, de vin ou de bière de table.
  Le repas se termine par le café. Une repasse est proposée chaque jour aux habitants.
  Le dimanche et les jours de fêtes, un apéritif est ajouté au menu.
  Pour certaines occasions, le potage peut être remplacé par une entrée froide ou chaude.

  Le dîner est le moment de convivialité de la journée. Nous trouvons cela important qu'il soit partagé avec le plus grand nombre afin de rythmer le quotidien et d'apporter un échange social fréquent et régulier. Les régimes, les textures et les intolérances alimentaires sont respectés. Nous tenons compte aussi bien de l'aspect qualitatif que quantitatif.
  L'ergothérapeute peut mettre en place des aides techniques afin de vous faciliter la prise des repas. L'équipe de soin est également présente pour aider les habitants qui en ont besoin.

- ✓ Le souper peut être pris au restaurant ou dans la chambre en fonction de vos désirs.
  Le souper est servi entre 17h30 et 18h30. Chaque soir, vous pourrez choisir entre deux garnitures. Le mercredi soir, nous vous proposons un repas plus particulier comme par exemple des crêpes, du pain perdu, des raviolis, …

- ✓ La coordination du service de restauration est actuellement assurée par le cuisinier de la résidence, assisté de son équipe, du personnel soignant et de l'équipe paramédicale. Le cuisinier gère les stocks et passe les commandes en collaboration avec la Direction. Les menus sont élaborés par la diététicienne, puis validés conjointement par le cuisinier et la Direction.
  Pour les repas servis en chambre, notre équipe s'occupe systématiquement de débarrasser la vaisselle après le service.

C. Le service hôtellerie

- ✓ Un nettoyage quotidien minutieux de la chambre est assuré : les poubelles sont vidées, les sanitaires nettoyés, et les sols rafraîchis. Des tâches plus spécifiques, comme le nettoyage derrière les meubles ou le lavage du réfrigérateur, sont également planifiées régulièrement pour garantir un lieu de vie toujours propre.

- ✓ Si le résident a opté pour le service de buanderie, il est important que tous les effets personnels soient identifiés à votre nom dès votre arrivée. Le linge est lavé directement sur place, à la résidence, et sera restitué en chambre par le personnel soignant au fur et à mesure.

- ✓ Nous disposons également d'une équipe d'hommes d'entretien chargé de la maintenance de la résidence. Ils réalisent les petits travaux d'entretien général de la maison (cadres, peintures, télévisions, …). En cas de besoin, merci de le signaler auprès de l'accueil afin de pouvoir intervenir dans les plus brefs délais.

7. Le travail d'équipe

La Résidence Edelweiss fonctionne selon une approche pluridisciplinaire.

L'équipe est composée de :

- Médecin coordonnateur
- Infirmières en chef, infirmière référente, infirmiers, aides-soignants, …
- Kinésithérapeutes, ergothérapeutes, éducateurs
- Diététicienne, cuisinier
- Direction et service administratif + assistante sociale

Des réunions pluridisciplinaires sont organisées chaque semaine pour assurer la continuité des soins et ajuster le projet d'accompagnement personnalisé des résidents.
Le respect de l'individualité et de la dignité de chaque résident est primordial.

Travailler au sein d'une structure comme la nôtre repose sur une collaboration pluridisciplinaire essentielle. Chaque équipe a des responsabilités spécifiques, mais toutes partagent une même mission : assurer une prise en charge globale et coordonnée de la personne.

Pour faciliter la communication, une salle dédiée au personnel est équipée de panneaux d'affichage. Chaque service dispose aussi d'une pièce noire avec un grand tableau blanc, où les informations sont régulièrement échangées et mises à jour.

A chaque changement d'équipe de soins, des transmissions orales sont organisées et permettent de faire un rapport de tout ce qu'il y a lieu de prendre en compte pour une qualité de soins irréprochable.

8. La participation des résidents

Nous encourageons la participation active des résidents dans la vie de l'établissement.

Le conseil des résidents a lieu tous les trois mois et permet de recueillir les avis et les suggestions des résidents sur la vie communautaire. A cela s'ajoute une commission des résidents qui est sollicitée une fois par semaine pour la gestion des activités du quotidien.

Les activités sont adaptées en fonction des capacités cognitives et physiques des résidents pour garantir leur inclusion.

Plusieurs types d'activités sont proposées :

- ✓ Les activités collectives et occupationnelles

Chaque jour, nos activités rassemblent de nombreux résidents. Du lundi au vendredi, nous vous proposons matin et après-midi diverses activités : bricolage, quiz, jeux de mots, jeux de société, tricot, dessin, cuisine, … Nous proposons aussi de nombreuses occasions de nous rassembler : projection de film, fête des anniversaires, la visite de poney, de chiens, des après-midi kermesse, fête des familles, … Nous fêtons également tous les moments importants de la vie de famille : Saint Nicolas, Noel, …

- ✓ Les activités remise en forme

Chaque semaine, des ateliers mobilité sont organisés par les kinésithérapeutes et/ergothérapeute et/ou les éducateurs. Parfois, ce sont des exercices de mobilisation, souvent cela prend une forme ludique (jeux de ballon, de parcours d'obstacles, …). Le but est de stimuler la coordination motrice, l'amplitude articulaire, la dextérité, … Il permet de répondre à certains objectifs : la prise de conscience de son corps, retrouver ou maintenir l'estime de soi, préserver son autonomie, vaincre ses appréhensions face au risque de chute.

- ✓ Les activités intergénérationnelles

A la résidence, nous mettons un point d'honneur à ramener de la jeunesse entre nos murs. Régulièrement, nous collaborons avec des écoles pour proposer des rencontres intergénérationnelles : spectacles, jeux de société, récitals, … Autant d'occasions de faire briller les yeux de nos résidents ! La transmission des savoirs, l'échanges de sourires, le partage évident sont autant de bienfaits qui nous invitent à poursuivre sur cette voie.

Nous organisons également certains événements permettant de rassembler les arrières petits-enfants, les enfants du personnel, …tels que la Saint-Nicolas, la chasse aux œufs, …

Dès que le temps le permet, nos activités se déroulent en extérieur. Nos résidents profitent d'une agréable terrasse, de vastes jardins et d'un terrain de pétanque particulièrement apprécié. Notre équipe emmène régulièrement les résidents en balades par beau temps.

9. La vie affective, relationnelle et sexuelle des résidents

Le respect de la vie affective, relationnelle et sexuelle des résidents est fondamental.

Nous assurons la liberté d'expression et de choix des résidents en matière d'orientation sexuelle et d'identité de genre, tout en veillant à la préservation de la dignité de chacun.

Des moments privés sont aménagés pour que chaque résident puisse entretenir des relations affectives et sociales, dans le respect des règles de la résidence.

A. Un respect inconditionnel des choix et des besoins
   Nous reconnaissons que chaque résident conserve son droit à une vie affective et relationnelle. Nos équipes sont formées pour aborder ces aspects avec discrétion, respect et bienveillance.

B. Un environnement propice au bien-être relationnel
La maison favorise un climat de confiance, d'ouverture et de sécurité où les résidents peuvent développer des liens sociaux enrichissants entre eux, avec leurs proches et avec le personnel.

Par l'intégration de l'EVRAS dans notre projet de vie, nous réaffirmons notre volonté de considérer chaque résident dans toutes ses dimensions humaines. Nous sommes convaincus que cette démarche contribue non seulement au bien-être individuel mais également à une vie communautaire riche, harmonieuse et respectueuse.

10. Annexes – Photos

Les photos de la résidence, des différents espaces (chambres, salons, jardins, etc.) seront présentées dans cette section afin de visualiser le cadre de vie offert aux résidents.

Deuxième Partie : La Démarche d'Amélioration Continue

A. Une formation continue

Notre résidence s'engage dans une démarche d'amélioration continue, en analysant et en adaptant constamment ses pratiques pour offrir un service de qualité optimal.

La formation continue de notre personnel garantit une mise à jour régulière sur les principes et pratiques en constante évolution. Chaque collaborateur participe à des formations spécifiques tout au long de l'année. Dans cette dynamique, la résidence a choisi de prendre un virage décisif en adoptant les fondamentaux de l'Humanitude.

Cette approche novatrice met l'accent sur le lien humain entre la personne âgée et le soignant, à travers des techniques de soins innovantes, reposant sur quatre piliers essentiels : la verticalité, le regard, le toucher, et la parole.

Nous avons déjà initié une formation complète et continue pour transmettre ces principes à notre personnel, avec pour objectif de nous réinventer constamment et de nous remettre en question afin de répondre au mieux aux attentes et aux besoins de nos résidents.

Objectifs d'amélioration :

- Savoir évaluer les capacités de la personne dans l'objectif des toilettes évaluatives
  Améliorer l'autonomie du résident : pratiques de nouveaux outils et nouvelles techniques de toilette.

- Acquérir des savoir-faire en mobilisation et manutention vers la verticalité

- Acquérir les outils de la méthodologie de soin Gineste-Marescotti pour promouvoir la bientraitance au quotidien (regard-parole-toucher-verticalité)

- Mise en place et coordination des projets d'accompagnement personnalisé

A. Le plan qualité

1. Évaluer les capacités de la personne dans l'objectif des toilettes évaluatives

Actions :

- Mettre en place un protocole d'observation structuré lors des toilettes (capacités motrices, cognitives, sensorielles).
- Utiliser des grilles d'évaluation adaptées (ex. : AGGIR, AVQ, échelle de Barthel).
- Réaliser des toilettes évaluatives à fréquence régulière pour suivre l'évolution.
- Former le personnel à l'analyse des capacités préservées du résident.

2. Améliorer l'autonomie du résident : pratiques de nouveaux outils et techniques de toilette

Actions :

- Tester des aides techniques (barres d'appui, sièges adaptés, gants sans rinçage, etc.) en fonction des besoins.
- Former l'équipe aux techniques favorisant l'autonomie (guidage verbal, gestes accompagnés).
- Adapter l'environnement (température, éclairage, accessibilité du matériel) pour sécuriser et encourager la participation.
- Mettre en place un suivi des pratiques pour ajuster les outils selon l'évolution des capacités.

3. Acquérir des savoir-faire en mobilisation et manutention vers la verticalité

Actions :

- Suivre des formations en manutention ergonomique centrée sur la verticalisation (ex. : techniques d'aide au lever).
- Organiser des mises en situation supervisées avec des formateurs internes/externes.
- Intégrer des séances régulières de mobilisation douce dans la routine quotidienne.
- Travailler en binôme pour sécuriser la verticalisation lors des soins.

4. Acquérir les outils de la méthodologie de soin Gineste-Marescotti (Humanitude)

Actions :

- Participer à une formation certifiée à la méthode Humanitude.
- Appliquer quotidiennement les piliers de la méthode : regard, parole, toucher, verticalité.
- Organiser des temps de retour d'expérience et d'analyse de pratique.
- Créer un référentiel d'actions bientraitantes en équipe pour ancrer les bonnes pratiques.

5. Mise en place et coordination des projets d'accompagnement personnalisé

Actions :

- Co-construire le projet d'accompagnement avec le résident, la famille et l'équipe pluridisciplinaire.
- Rédiger des objectifs individualisés en lien avec les capacités et souhaits de la personne.
- Désigner un référent de projet par résident.
- Planifier des revues régulières de projet pour évaluer les avancées et réadapter les actions.

6. L'accompagnement de la démence au cœur de notre projet

Conscient que chaque histoire est unique, notre établissement place l'accompagnement des troubles cognitifs au centre de son projet de vie. À travers une approche centrée sur la personne et portée par notre référent démence, nous nous engageons à préserver la dignité, l'identité et l'autonomie résiduelle de chaque résident. En adaptant continuellement nos pratiques professionnelles, notre communication et notre environnement, nous veillons à décoder les comportements pour y répondre avec bienveillance, offrant ainsi un cadre sécurisant où la vie, les rituels et les liens familiaux continuent d'être valorisés au quotidien. Vous trouverez le plan d'action de notre référent démence en annexe.

En conclusion

Le projet de vie institutionnel de la Résidence Edelweiss repose sur des valeurs solides d'humanité, de respect et d'individualisation des soins.

Il est régulièrement évalué et adapté pour répondre au mieux aux besoins des résidents, tout en garantissant une amélioration continue des services offerts.

Dans notre maison de repos et de soins, nous avons à cœur de créer un cadre de vie chaleureux, où chaque résident se sent reconnu, respecté et entouré.

Chaque jour, nous travaillons avec passion pour offrir bien-être et sérénité, en plaçant les liens humains au centre de toutes nos actions.

Avec bienveillance et engagement, nous œuvrons pour que chaque résident puisse s'épanouir pleinement et se sentir chez soi. Parce que vieillir, c'est avant tout continuer à vivre, entouré de chaleur humaine et d'attention.

Notre plus beau succès est de vous voir donner vie activement à ce projet de vie.

BIENVENUE DANS VOTRE NOUVEAU LIEU DE VIE, LIEU D'ENVIE !